

ЗАТВЕРДЖЕНО:
Рішенням єдиного учасника
ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС»
№ 14/06 від 14.06.2024 року

ПРИМІРНИЙ Договір позики «Старт» № _____

м. Дніпро

«___»_____202_р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ТЕХНОФІНАНС» (далі - Позикодавець), **в особі директора Олексіної Оксани Михайлівни,** що діє на підставі Статуту, з однієї сторони

_____ (надалі - «Позичальник»), що має номер телефону _____, з другої сторони (надалі

– «Сторони» та окремо – «Сторона») уклали цей Договір позики (надалі – “Договір”) про наступне:

Визначення термінів та понять

Акцепт – прийняття Позичальником пропозиції (оферти) Позикодавця та згода укласти Договір на запропонованих умовах у розумінні та у порядку Закону України «Про електронну комерцію».

Бюро кредитних історій - юридична особа, виключною діяльністю якої є збір, зберігання, використання інформації, яка складає кредитну історію, згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ».

Графік платежів – додаток до цього Договору у формі таблиці, який є невід’ємною його частиною та містить відповідно до вимог чинного законодавства України стандартизовану інформацію про всі види, суми та строки сплати всіх грошових зобов’язань, визначених цим Договором у якості обов’язкових платежів, а також відомості про реальну річну процентну ставку та загальну вартість Позики.

Електронний підпис одноразовим ідентифікатором – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються Позичальником до цього Договору і інших електронних даних за цим Договором та пересилаються Позикодавцю.

Загальні витрати за споживчим кредитом – сукупність витрат Позичальника, пов’язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування Позикою, комісії та інші обов’язкові платежі за супровідні послуги позикодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб;

Інформаційно- телекомунікаційна система – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем Позикодавця, яка працює в форматі Сайту, в рамках якої реалізуються технології обробки інформації з використанням технічних та програмних засобів, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та використані Сторонами для укладення цього Договору відповідно до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції;

Особистий кабінет – сукупність захищених сторінок (особистий розділ Позичальника), що формуються Позичальнику в момент його реєстрації в Інформаційно-телекомунікаційній системі, за допомогою якого Позичальник здійснює повну взаємодію з Позикодавцем, має постійний доступ до цього

Договору, додаткових угод до Договору, Графіку платежів та іншої інформації/документів, пов'язаних з виконанням цього Договору.

Пароль входу до Особистого кабінету – алфавітна та/або цифрова послідовність, що створюється або змінюється Позичальником (за його запитом) та може використовуватись Позичальником як додатковий унікальний набір електронних даних, що додаються (приєднуються) до даних, які вводить Позичальник з метою входу до Особистого кабінету, якщо така можливість забезпечена функціоналом ІКС Товариства.

Позика (також Сума Позики) – грошові кошти в національній валюті України (гривні), що надаються Позикодавцем Позичальнику у сумі, визначеній п.2.1 цього Договору, на умовах зворотності, строковості та платності.

Проценти за користування Позикою – грошові кошти, які згідно з Договором Позичальник зобов'язаний сплатити Позикодавцю за користування отриманими на умовах позики грошовими коштами.

Нарахування процентів здійснюється у порядку та за процентними ставками, що визначені у цьому Договорі.

Програма лояльності – чинна у Позикодавця Програма пільгового обслуговування споживачів фінансових послуг, за якою визначеному колу клієнтів передбачено надання певних знижок чи пільг з користування Позикою.

Сайт – сайт Позикодавця, як сукупність програмних засобів, розміщених за унікальною адресою <https://techno-finance.com/> в мережі Інтернет, разом з інформаційними ресурсами, що забезпечують доступ до інформаційних ресурсів та інших інформаційних послуг через обчислювальну мережу з розташованою Інформаційно- телекомунікаційною системою, за використанням якої укладено Договір.

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за Позикою, виражені у процентах річних від загального розміру Позики.

Інші терміни, зазначені у цьому Договорі, вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України та законах України «Про захист прав споживачів», «Про електронну комерцію».

[«Про електронні документи та електронний документообіг»](#), «Про електронні довірчі послуги» та інших законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

1. Порядок укладення Договору.

Здійснення ідентифікації та верифікації Позичальника

1.1. Цей Договір укладається Сторонами дистанційно у вигляді електронного договору в розумінні Закону України «Про електронну комерцію», шляхом особистого заповнення Позичальником належних відомостей у відповідних розділах Особистого кабінету Позичальника з добровільним внесенням повних, точних та достовірних даних за визначеною Позикодавцем формою формуляра цього Договору позики, що одночасно свідчить про ознайомлення з запропонованими умовами в повному обсязі та є акцептом електронного правочину на визначених Позикодавцем умовах.

Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІКС Товариства, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Вебсайт. Електронна ідентифікація Позичальника здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет, в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Позикодавцем правильності введення коду, направленою Позикодавцем на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході, та/або

шляхом перевірки правильності введення Пароля входу до Особистого кабінету. При цьому Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Вебсайту/ІКС Позикодавця.

1.2. Перед укладенням цього Договору Позикодавцем була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» та з метою надання фінансових послуг Позичальнику Позикодавцем залежно від технічних особливостей, результатів належної перевірки, умов фінансової послуги було використано один (або декілька) із зазначених способів ідентифікації та верифікації Позичальника з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення фінансового моніторингу:

- отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;
- отримання копії ідентифікаційного документа та довідки про присвоєння РНОКПП (якщо немає необхідної інформації в ідентифікаційному документі), засвідченої КЕП власника ідентифікаційного документа;

- отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення особою, верифікація якої здійснюється, одноразового ідентифікатора (otp-пароля), надісланого установою на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації особи із використанням методу розпізнавання реальності особи та особи з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото власника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Позикодавця та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото.

1.3. Договір укладено після належної ідентифікації та верифікації Позичальника, які здійснені Позикодавцем в один із способів, визначених у Додатку №2 до Положення про здійснення установами фінансового моніторингу, затвердженого постановою Правління НБУ №107 від 28 липня 2020 року.

1.4. Рішення про можливість укладення даного Договору приймає Позикодавець на підставі обробки інформації, наданої Позичальником та здійснення інших дій, передбачених вимогами чинного законодавства та чинними у Позикодавця відповідними [Правилами надання коштів у Позику](#). Загальний розмір пропонованого Кредиту та інші умови надання Позики визначаються Позикодавцем на підставі інформації, наданої Позичальником.

1.5. Зі сторони Позичальника Договір підписується аналогом власноручного підпису: електронним цифровим підписом – одноразовим ідентифікатором Позичальника, який автоматично згенеровано і Інформаційно-телекомунікаційній системі Позикодавця у вигляді алфавітно-цифрової послідовності (коду) та/або надіслано Позичальнику шляхом смс-повідомлення на номер телефону, зазначений Позичальником при реєстрації в Особистому кабінеті відповідно до положень ч.8 ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

Підписанням цього Договору електронним підписом - одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує, що усвідомлює наслідки і погоджується з такою формою укладення Договору та з його наслідками.

Зі сторони Позикодавця Договір підписано кваліфікованим електронним підписом директора Позикодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, який створено та використано відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги».

1.6. Цей Договір відразу після його укладення, разом з Графіком платежів (Додатком до цього Договору, який є його невід'ємною частиною), а також Додаткові угоди до нього, надаються Позичальнику через його Особистий кабінет, зберігаються в електронному вигляді та доступні Клієнту в Особистому кабінеті у будь-який час з можливістю завантаження та друку.

За необхідності отримання засвідченої паперової копії електронного Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього, Позичальник може за довільною формою у письмовому або у електронному вигляді подати Позикодавцю заяву за реквізитами Позикодавця, зазначеними ним на Сайті Позикодавця у розділі [«Контакти»](#), при цьому за надання копії Договору, Графіку платежів та/або додаткових угод до нього жодна плата Позикодавцем не справляється.

1.7. При укладенні Договору Позикодавець та Позичальник визнають сам Договір та усі документи, підписані з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем), еквівалентними та рівноцінними за значенням та настанням правових наслідків, документам, які укладені у письмовій формі та підписані власноручно, що повністю відповідає положенням ч.12. ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію».

1.8. Сторони підтверджують, що Договір, укладений в електронній формі, має таку саму юридичну силу для Сторін, як і документи, складені на паперових носіях та скріплені власноручними підписами Сторін, тобто вчинені в простій письмовій формі.

1.9. Підписуючи Договір шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором, Позичальник підтверджує свою повну обізнаність та згоду з усіма (в тому числі істотними) умовами цього Договору та [Правилами](#).

1.10. Позичальник, укладаючи даний договір, своїм підписом повідомляє та засвідчує те, що він не занесений у реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

1.11. Сторони узгодили, що Позикодавець надсилає (повторно надсилає) Позичальнику підписаний Договір у Особистий Кабінет Позичальника та на його електронну адресу .

2. Основні умови кредитування

2.1. Позикодавець надає Позичальнику, а Позичальник приймає в позику грошові кошти в сумі _____ гривень (_____ гривень _____ копійок.) на умовах строковості, оплатності та поверненості, шляхом перерахування на банківську картку Позичальника **XXXX-XXXX-XXXX-XXXX**, а Позичальник у встановлений цим Договором строк зобов'язується повернути позику, сплатити проценти та комісії за користування позиченими коштами на визначених цим Договором умовах.

2.2. Суму кредиту (його частину) Позикодавець перераховує протягом **двох** днів з моменту укладення цього Договору.

Дата надання кредиту: _____.____._____.

У випадку, якщо Позикодавець здійснює перерахування коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредитування (кількість днів), зазначений в п.2.5 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Позикодавцем в Особистому кабінеті та/або направляється на електронну адресу Позичальника.

2.3. Строк кредитування (строк Позики) за цим Договором складає ___ календарних днів, позика має бути повернута у термін __.__.202__ року включно. **У разі невнесення (або недовнесення) суми грошових коштів для виконання грошового зобов'язання до зазначеної дати невнесена (недовнесена), сума грошового зобов'язання вважається простроченою заборгованістю, та до Позичальника застосовується відповідальність за порушення умов цього Договору, визначена розділом 6 Договору.**

2.3.1. **У разі затримання Позичальником сплати процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Позикодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контакти дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Позикодавцем електронного підтвердження про таке направлення. В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту та**

процентів протягом 30 календарних днів, з дня одержання від Позичальника повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Позикодавця втрачає чинність. При цьому, в даному випадку вважається, що Позичальник усунув порушення умов Договору, якщо на **31-й день**, з дня одержання від Позикодавця вищезазначеної вимоги, у Позичальника буде відсутня будь-яка прострочена заборгованість за Договором, в тому числі заборгованість, що зумовила направлення Позичальнику вимоги та/або заборгованість, що виникла після направлення такої вимоги. В іншому разі, вимога залишається дійсною, а Позичальник зобов'язаний не пізніше **30-го дня**, з дня одержання вимоги, повернути в повному обсязі кредит, сплатити проценти та інші платежі, передбачені Договором.

2.3.2. Повернення кредитної заборгованості Позичальником, всі платежі та розрахунки, зазначені у цьому Договорі, здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на зазначені в Договорі та/або на Вебсайті банківські рахунки Позикодавця в національній грошовій одиниці України – гривні. З метою повернення кредитної заборгованості Позичальник може використовувати:

- сервіси, доступні Позичальнику в Особистому кабінеті та/або на Вебсайті, які забезпечують перерахування коштів в погашення заборгованості перед Позикодавцем з використанням реквізитів платіжної картки;

- платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Позикодавця є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ коштів на поточний рахунок Позикодавця;

- інші платіжні сервіси та/або власні поточні рахунки.

2.3.3. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за **5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів;**

- у випадку здійснення платежів менше ніж за **5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.**

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів (новому Графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- **необхідність сплати неустойки у розмірі та порядку, що визначені в п.6.4 Договору;**

- **негативний вплив на кредитну історію з ускладненням отримання споживчих кредитів надалі;**

- **якщо Позичальник є учасником Програми лояльності – втрата права на отримання зниженої процентної ставки.**

2.4. Строк кредитування може бути продовжено виключно за бажанням Позичальника шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору, яка підписується у порядку, вказаному у п.1.2. Договору. Зміна строку кредитування в односторонньому порядку не допускається.

2.5. За користування Позикою Позичальник сплачує проценти за користування коштами за фіксованою процентною ставкою. Розмір процентів за користування коштами складає **1,40 %** від Суми Позики, що за календарний рік становить **511%** річних. Нарахування і сплата процентів проводиться на залишок заборгованості за позикою. Нарахування процентів здійснюється щоденно протягом строку кредитування. День надання Позики не враховується при нарахуванні процентів, день повернення Позики враховується при нарахуванні процентів.

2.6. Позичальник сплачує наступні комісії, пов'язані з укладенням, обслуговуванням цього Договору:

2.6.1. Комісія за використання Позики, яка складає **0,1%** від Суми Позики та нараховується щоденно за супроводження договору, надання цілодобової підтримки Позичальнику з приводу виконання умов Договору, обслуговування заборгованості (за наявності). Нарахування і сплата комісії за використання проводиться на залишок заборгованості за Позикою. Нарахування комісії за використання здійснюється щоденно протягом дії цього Договору із розрахунку кількості календарних днів у році. Нарахування повністю і остаточно припиняється в день фактичного

повернення Позики в повному обсязі. День надання Позики не враховується при нарахуванні комісії за використання, день повернення Позики враховується при нарахуванні комісії за використання.

2.6.2. Одноразову комісію за видачу Позики у розмірі **1,50 %** від Суми Позики, яка нараховується одноразово та підлягає сплаті в момент надання Позики шляхом її утримання Позикодавцем із Суми Позики.

2.7. Вартість вказаних у п.2.6. Договору комісій є фіксованою протягом строку кредитування. Комісії підлягають сплаті у строки, визначені Графіком платежів.

2.8. Орієнтовна загальна вартість позики складається із розміру Суми Позики, тобто суми коштів, яка надана Позичальнику згідно з п.2.1. цього Договору та загальних сукупних витрат за Договором, тобто всіх витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Позики, включаючи проценти за користування, комісії та супровідні послуги, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням Суми Позики, які сплачуються Позичальником за умовами цього Договору, та становить **_ гривень**.

2.9. Обчислення денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, загальних витрат та орієнтовної загальної вартості Кредиту є репрезентативними та базуються на обраних Позичальником умовах кредитування, зазначених в цьому Договорі, і на припущенні, що цей Договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Позикодавець і Позичальник виконують свої обов'язки належним чином на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі. Орієнтовна реальна річна процентна ставка, орієнтовна загальна вартість Кредиту, загальні витрати за Кредитом та денна процентна ставка обчислені на основі припущення, що повернення Кредиту та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься згідно графіку платежів за Договором (додається) та сплата процентів за користування Кредитом здійснюватиметься за Стандартною процентною ставкою. Обчислення загальної вартості Кредиту для Позичальника та реальної річної процентної ставки за весь строк кредитування здійснюється відповідно до Методики Національного банку України, затвердженої Постановою Правління Національного банку України 11.02.2021 за № 16.

2.9.1. Денна процентна ставка за Позикою розраховується Позикодавцем у процентах виходячи із загальних витрат Позичальника за договором, а саме:

Денна процентна ставка розраховується за формулою **ДПС = (ЗВСК/ЗРК)/t × 100%**,

де

ДПС – денна процентна ставка за даним Договором;

ЗВСК – загальні витрати за кредитом (споживчим кредитом) за даним Договором (п. 2.5, п. 2.6.1 та п. 2.6.2. Договору);

ЗРК – загальний розмір кредиту за даним Договором (п. 2.1. Договору);

t – строк кредитування у днях (п. 2.3. Договору),

та складає за цим договором **0.97 %**.

ДПС = (_____ / _____) / t × 100%

2.10. Позика надається на споживчі цілі. Сума позики може бути використана Позичальником для будь-якої мети, що не заборонена цим Договором або чинним законодавством України. Позичальник підписанням Договору погоджується з тим, що у випадку порушення строків, визначених Графіком платежів, або виконання грошових зобов'язань не в повному обсязі Позикодавець здійснює відповідне коригування грошових зобов'язань Позичальника та нараховує йому штрафні санкції на умовах, визначених цим Договором.

2.11. Сторони допускають, що за їх взаємною згодою може бути проведена реструктуризація зобов'язань за Договором, що за своєю суттю є зміною істотних умов Договору та здійснюється Сторонами на договірних засадах і впливає на умови та/або порядок повернення Позики.

2.12. Порядок та умови відмови від Договору:

2.12.1. Позичальник має право протягом **14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від нього без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

2.12.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Позикодавця до закінчення строку, встановленого у п.2.3. цього Договору, шляхом подання заяви у паперовому або електронному вигляді, складеної у довільній формі.

2.12.3. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, нотаріальна копія якої додається до заяви.

2.12.4. Протягом **семи** календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Позикодавцю грошові кошти, одержані за цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх фактичного повернення.

2.12.5. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші комісії або платежі у зв'язку з відмовою від Договору.

2.12.6. Про всі зміни в умовах надання фінансових послуг Позикодавець повідомляє Позичальника через його Особистий кабінет та/або розміщення відповідної інформації (тарифів на супровідні послуги, змін в умовах надання коштів у позику тощо) на Сайті Позикодавця.

2.13. Позика надається на умовах використання пільгового "Промокоду". Під "Промокодом" розуміється отримання й використання Позичальником СМС-повідомлень, що містять унікальний набір символів, активація яких надає право на отримання грошових коштів у позику на найбільш вигідних умовах, а саме: зменшення процентної ставки згідно п.2.5. цього Договору на _____% на _____ **днів**, що складає _____% на день. [Правила використання промокодів](#) розміщені на веб-сайті Позикодавця. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що ознайомлений із зазначеними Правилами використання промокодів. Умови нарахування процентної ставки зі знижкою за промокодом, застосовуються виключно за умови дотримання Позичальником Графіку платежів. Сторони погодили, що у разі прострочення терміну або розміру сплати будь-якого з платежів за цим Договором, або продовження строку кредитування, умови про нарахування процентної ставки зі знижкою скасовуються і до відносин між Сторонами застосовуються правила нарахування процентної ставки за базовою ставкою, передбаченою п.2.5. цього Договору, починаючи з дати отримання Позики. Скасування умови про нарахування процентної ставки зі знижкою, початок нарахування процентної ставки за базовою ставкою на умовах, викладених в цьому Договорі, не є зміною істотних умов цього Договору. Позикодавець має право відповідно до Програми лояльності або у випадках, прямо передбачених законодавством:- не нараховувати чи припинити нарахування за певний період часу будь-яких видів чи сум неустойки, процентів, комісії та/або зменшити будь-які інші суми, що підлягають сплаті за Договором. Таке право Кредитодавця є способом заохочення Позичальника для належного виконання умов кредитування, задля можливості застосування до Позичальника Програми лояльності, яка спрямована на заохочення Позичальника та зменшення економічного навантаження. Право Позикодавця на застосування Програми лояльності є таким, що здійснено за угодою Сторін та не є зміною істотних умов Договору.

3. Права та обов'язки Позикодавця та Позичальника

3.1. Права Позикодавця:

3.1.1. Позикодавець має право відмовити у видачі Позики у разі відсутності технічної можливості перерахувати Позичальнику кошти на банківську картку, номер якої надано Позичальником.

3.1.2. Позикодавець має право відмовитись від надання Позики за умов та у порядку, встановлених чинним законодавством України та цим Договором.

3.1.3. Позикодавець має право здійснювати нагадування Позичальнику про умови сплати

платежів/процентів за користування Позикою за Пільговою ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Пільговою процентною ставкою), Промо-ставкою (у разі якщо Позичальнику надано можливість сплати процентів протягом певного періоду за Промо-ставкою) або Зниженою ставкою, та про розмір процентів, що підлягатимуть сплаті за Пільговою, Промо-ставкою, Зниженою та Стандартною процентними ставками. Позикодавець має право здійснювати нагадування та інформування Позичальника будь-якими засобами зв'язку про застосування процентних ставок.

Позичальник підтверджує, що зацікавлений в отриманні від Позикодавця сервісних повідомлень, нагадувань та інформаційних повідомлень, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, та надав Позикодавцю згоду на їх отримання задля своєчасного інформування про умови, строки сплати та зміну процентних ставок за користування Позикою за Договором. Надіслання Позикодавцем таких нагадувань та повідомлень є виконанням волевиявлення Позичальника та не порушує його прав і законних інтересів.

Сторони визнають, що нагадування та повідомлення, що можуть надсилатись Позикодавцем Позичальнику згідно з цим пунктом Договору, не є Взаємодією з Позичальником щодо врегулювання простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування». Проте, якщо повідомлення Позичальнику, який має прострочену заборгованість за Позикою, містить вимогу або пропозицію щодо сплати Позичальником заборгованості за Позикою, таке повідомлення є врегулюванням простроченої заборгованості у розумінні Закону України «Про споживче кредитування» і має відповідати усім вимогам щодо направлення повідомлень в межах взаємодії Позикодавця із Позичальником, передбаченим чинним законодавством та внутрішніми документами Позичальника.

3.1.4. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо сплати процентів за користування Позикою, з дати виникнення у Позичальника заборгованості зі сплати процентів Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності сплати процентів за користування Позикою та щодо розміру заборгованості і розміру процентної ставки, яка застосовується Позикодавцем за користування Позикою.

3.1.5. Якщо Позичальник несвоєчасно виконує зобов'язання щодо повернення Позики, Позикодавець має право здійснювати Позичальнику нагадування та повідомлення щодо необхідності повернення Кредиту.

3.1.6. Вимагати від Позичальника повернення суми Позики, процентів за користування коштами, сплати штрафних санкцій (пеня, штраф) та виконання усіх інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

3.1.7. У разі затримання Позичальником сплати процентів та/або частини кредиту (якщо таке повернення (виплата) частини кредиту передбачена Графіком платежів) щонайменше на один календарний місяць, Позикодавець має право вимагати повернення кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі. Вимога надсилається у вигляді електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в Договорі (або окремо надану Позичальником Товариству) та/або шляхом направлення повідомлення на додаткові контактні дані Позичальника, вказані в цьому Договорі (або окремо повідомлені Позичальником), в тому числі з використанням месенджерів (Viber, Telegram, тощо). Моментом отримання Позичальником повідомлення є момент отримання Позикодавцем електронного підтвердження про таке направлення. В даному випадку Позичальник повинен здійснити повне дострокове повернення (виплату) кредиту та процентів протягом **30** календарних днів, з дня одержання від Товариства повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, така вимога Товариства втрачає чинність.

3.1.8. Позикодавець має право подавати до обслуговуючого Позичальника банку заявку на безспірне списання грошових коштів з банківської картки Позичальника для повного погашення заборгованості, в тому числі процентів за користування коштами та штрафних санкцій (пеня, штраф), в разі їх наявності.

При цьому таке списання здійснюється відповідно до порядку повернення споживчого кредиту та сплати процентів за користування споживчим Позикою, комісіями та іншими платежами у строки,

зазначені у цьому Договорі та Графіку платежів до нього.

3.1.9. Відступити (в тому числі продати) право вимоги за цим Договором третій особі або залучити обрану Позикодавцем колекторську компанію до взаємодії з Позичальником у разі допущення останнім прострочення виконання та/або неналежного виконання зобов'язань за цим Договором з безпосередньою передачею персональних даних Позичальника. Передача персональних даних Позичальника за цим пунктом не є несанкціонованим розголошенням персональних даних у розумінні Закону України «Про захист персональних даних» так як здійснюється згідно з правочином в порядку виконання цивільних зобов'язань та з метою захисту прав кредитора.

У разі передачі третій особі своїх прав за цим Договором Позикодавець зобов'язаний повідомити Позичальника про відступлення права вимоги протягом **10** робочих днів із дати такого відступлення. Таке повідомлення повинно містити інформацію про обов'язок погашення заборгованості за Позикою новому кредитору у відповідності до вимог ч.1 ст.18 Закону України «Про споживче кредитування».

3.1.10. Для цілей ідентифікації та верифікації Позичальника в рамках виконання обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, перевірки на предмет платоспроможності та встановлення фінансової репутації Позичальника, Позикодавець має право звертатись до близьких осіб, третіх осіб, зазначених Позичальником самостійно у якості контактних (довірених) осіб та/чи здійснювати пошук інформації у відкритих джерелах та інтернет- ресурсах, запитувати інформацію у бюро кредитних історій відносно Позичальника.

3.1.11. При порушенні умов цього Договору, взаємодіяти з контактними, близькими та/або третіми особами, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними, діловими або іншими зв'язками з метою інформування про факти порушення грошового зобов'язання та наслідки такого порушення для Позичальника. При цьому обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на збір та обробку їхніх персональних даних Позикодавцем, новим кредитором, колекторською компанією покладається на Позичальника.

3.1.12. Позикодавець, у межах програми лояльності відповідно до Правил, має право на власний розсуд анулювати (простити) Позичальнику його заборгованість перед Позикодавцем за цим Договором у повному обсязі або у певній частині, розмір якої визначається самостійно Позикодавцем. У разі анулювання (прощення) заборгованості Позикодавець повідомляє Позичальника про такі свої дії шляхом надсилання повідомлення на вказану у цьому Договорі електронну адресу або іншими шляхами комунікації, що передбачені даним Договором. Позикодавець також має право направити Позичальнику повідомлення про анулювання (прощення) заборгованості Позичальника засобами поштового зв'язку рекомендованою кореспонденцією.

3.2. **Обов'язки Позикодавця:**

3.2.1. На вимогу Позичальника Позикодавець зобов'язаний надавати інформацію, щодо послуг які надає Позикодавець, а також право на отримання якої закріплено законодавством України.

3.2.2. Позикодавець зобов'язаний виконувати зобов'язання, що передбачені цим Договором, у тому числі щодо належного повідомлення Позичальника про відступлення права вимог за цим Договором та/або залучення визначеної Позикодавцем колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості. Позикодавець у випадку відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору, зобов'язаний протягом **10** робочих днів з дати відступлення права вимоги повідомити Позичальника в один із обраних Позикодавцем способів, перелічених в ч.1 ст.25 ЗУ «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку — номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

3.2.3. Довести до відома Позичальника одним з перелічених способів: через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту або push-сповіщення (коротке спливаюче повідомлення) Мобільного застосунку (за наявності) факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом **10** робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також про наявність у Позичальника права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переоплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

3.3. **Права Позичальника:**

3.3.1. Позичальник має право достроково повернути позику як частинами так і в повному обсязі, сплативши проценти за строк фактичного користування позикою. Додаткову плату, пов'язану з достроковим поверненням Позики Позичальник не сплачує.

3.3.2. Позичальник має право отримувати від Позикодавця інформацію з питань надання Позикодавцем фінансових послуг, право на отримання якої закріплено в законодавстві України.

3.3.3. Позичальник має право звернутися до Позикодавця з аргументованою заявою щодо пролонгації строку кредитування чи реструктуризації заборгованості та/або анулювання (прощення) боргу за цим Договором, а якій зазначити причини неможливості виконання взятих на себе зобов'язань та умови погашення, які відповідають поточному фінансовому стану Позичальника;

3.3.4. Позичальник має право відмовитись або припинити списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Позикодавця шляхом подання Позикодавцю на його юридичну адресу письмової заяви, складеної у довільній формі, із зазначенням номеру рахунку та реквізитів банку, щодо грошових коштів на якому Позичальник відмовляється або хоче припинити списання або дистанційно за допомогою інформаційно-комунікаційних систем, контакти яких розміщені на вебсайті Позикодавця чи в особистому кабінеті проставивши відповідну галочку.

3.3.5. Списання коштів на користь Позикодавця здійснюється в розмірах платежів та в строки їх сплати, встановлені Договором, а Позикодавець розпочинає дії, спрямовані на реалізацію свого права вимагати повернення кредиту, строк повернення (виплати) якого настав, не пізніше дня, наступного за датою повернення (виплати) кредиту, визначеного в договорі.

3.3.6. Позичальник в разі отримання повідомлення Позикодавця про переоплату згідно з пунктом 3.2.3. цього Договору, має право звернутися до Позикодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за договором кошти безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

3.4. **Обов'язки Позичальника:**

3.4.1. Позичальник зобов'язаний Надати Позикодавцю усі необхідні документи для укладення цього Договору та достовірну інформацію щодо своєї особи, наявності особливого статусу, що надають право на пільги та/або знижки, свого фінансового стану, мети отримання Позики.

3.4.2. Позичальник зобов'язаний своєчасно повернути Позику, сплатити проценти та комісії за користування Позикою в порядку, визначеному цим Договором, у розмірах та у строки, визначені Графіком платежів.

3.4.3. Позичальник зобов'язаний повідомляти Позикодавця про зміну власних даних (втрата/недійсність/заміна паспорту чи оновлення/вклеєння фото до паспорту, зміна адреси проживання, відмова чи отримання РНОКПП, зміна обслуговуючого банку/ відмова обслуговуючого банку в обслуговуванні, зміна номеру мобільного телефону, електронної пошти тощо протягом **3 (трьох)** днів з моменту виникнення таких змін шляхом направлення електронного повідомлення через Особистий кабінет чи на електронну пошту.

3.4.4. При оформленні Договору та протягом всього строку дії цього Договору Позичальник зобов'язаний регулярно актуалізувати інформацію в Особистому кабінеті в разі невідповідності інформації про Позичальника або його контактних (довіrenих) осіб, яка була зазначена під час реєстрації Особистого кабінету, відомостям, які є актуальними, станом на момент укладення цього Договору.

3.4.5. У випадку прострочення повернення Позики за цим Договором Позичальник зобов'язаний у повному обсязі сплатити проценти за користування коштами, виходячи з фактичного строку користування позикою, комісії та штрафні санкції. Сторони погоджуються, що проценти нараховані після закінчення визначеного Договором строку кредитування, є процентами, які нараховуються за неправомірне користування грошовими коштами в розумінні ч.2. ст. 625 Цивільного кодексу України.

3.4.6. Належно та своєчасно виконувати інші зобов'язання, передбачені цим Договором.

4. Умови нарахування та оплати процентів за користування Позикою, комісій і штрафних санкцій та порядок повернення Позики

4.1. Позичальник зобов'язаний здійснювати повернення Позики, сплату нарахованих процентів та комісій на умовах, встановлених цим Договором. Сторони досягли згоди у тому, що повернення Позики та сплата процентів за користування Позикою здійснюватиметься у відповідності до умов цього Договору та Додатку до цього Договору.

4.2. Нарахування і сплата процентів за цим Договором проводиться на залишок заборгованості за Позикою і здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування Позикою.

4.3. У разі несвоєчасного повернення Позики Позичальником заборгованість за Договором, що включає в себе суму Позики, нараховані проценти за користування коштами, комісії, штрафні санкції (пеня, штраф), підлягає сплаті шляхом безготівкового перерахування коштів у розмірі суми заборгованості на поточний рахунок Позикодавця. Фактом та днем оплати заборгованості є день надходження грошових коштів на поточний рахунок Позикодавця.

Погашення заборгованості за Договором Позичальник здійснює самостійно. При цьому, Позичальник підтверджує, що погашення заборгованості не є нерозривно пов'язаним з особою Позичальника, тому він має право уповноважити третю особу на погашення заборгованості за цим Договором.

4.4. У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Позикодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума Позики та прострочені проценти за користування Позикою;
- у другу чергу сплачується сума Позики та проценти за користування Позикою;
- у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору (ця черговість застосовується у разі видачі позики, що перевищує розмір мінімальної заробітної плати встановленої на день укладення договору).

4.5. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно у національній грошовій одиниці України – гривні.

5. Порядок взаємодії за договором

5.1. Позикодавець для здійснення взаємодії із Позичальником, вчинення інших дій, має право використовувати його дані, зазначені у Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Позикодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Позикодавцем з інших джерел (в т.ч., але не виключно, з бюро кредитних історій та інших відкритих джерел), зокрема дані про місце проживання, електронну адресу, засоби зв'язку, додаткові контактні дані Позичальника (номери

телефонів) та інші відомості.

5.2. Позичальник підтверджує, що:

1) його контактними даними є інформація (дані, документи, відомості) його Особистого кабінету, які були зазначені ним під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Позикодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів (в т.ч. паперові);

2) він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (інформування за номерами телефонів будь-якими каналами зв'язку в тому числі сучасні сервіси передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо); електронний (з використанням адреси електронної пошти та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання/перебування/реєстрації), усі зазначені засоби зв'язку є рівноцінними та не визначаються Позичальником як пріоритетні, а Позикодавець, із обраних Позичальником засобів зв'язку, самостійно визначає засіб(и) зв'язку для взаємодії/інформування Позичальника, використовуючи як один із них, так і всі разом (телефонний та електронний) з дотриманням при цьому обмежень щодо взаємодії і з Позичальниками, які визначені ст.25 Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позикодавець має право використовувати й інші засоби зв'язку із Позичальником у разі якщо:

1. Взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або

2. Номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або

3. Немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

3) він надав згоду Позикодавцю здійснювати доставку Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості за допомогою кур'єра або представника Позикодавця за місцем реєстрації/проживання/тимчасового перебування Позичальника та погоджується, що доставка зазначеним способом Позичальнику у письмовій формі розрахунку заборгованості за Позикою та пам'ятки про можливі способи погашення заборгованості не є взаємодією в розумінні статті 25 Закону України «Про споживче кредитування». З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Позикодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

5.3. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Позикодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

5.4. Укладаючи цей Договір Сторони узгодили та визначили, що Позикодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення права вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником після відступлення прав вимоги за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позикодавцем у Позичальника відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або адресу електронної пошти, що зазначені Позичальником під час укладення Договору та/або законно отримані Товариством з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій, соціальних мереж), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

Якщо для інформування Позичальника Позикодавцем було обрано Особистий кабінет, Позикодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смсповідомлення

(або інший вид повідомлення з використанням сучасних сервісів передачі даних (Viber, WhatsApp, Telegram, тощо) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Позикодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом внесення змін та доповнень, що містяться в Особистому кабінеті, Позикодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, адреси електронної пошти) для зазначених цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, адресу електронної пошти) Позичальника, надані останнім Позикодавцю в будь-який спосіб, у тому числі через Особистий кабінет, є такою, що направлена Позичальнику належним чином.

5.5. Позичальник у рамках взаємодії із Позикодавцем може прийняти рішення щодо представлення його інтересів перед Позикодавцем його представником, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо із Позичальником. При цьому, у разі якщо Позикодавець не може здійснити взаємодію із представником Позичальника на вищезазначених підставах, то має право відновити взаємодію за контактними даними Позичальника.

Для такого представництва Позичальник має направити Позикодавцю заяву за зразком, розміщеним на сайті Позикодавця за [посиланням](#), та наступний пакет документів, які підтверджують представництво та повноваження представника:

1. Оригінал або належним чином засвідчену копію нотаріально засвідченої довіреності Позичальника на уповноваження представника на представництво інтересів Позичальника перед Позикодавцем або, якщо представництво здійснюється адвокатом, належним чином засвідчену копію договору про надання правової допомоги. Інші документи, що посвідчують повноваження адвоката на надання правничої допомоги, передбачені ст.26 ЗУ "Про адвокатуру та адвокатську діяльність", можуть бути надані Позикодавцю представником Позичальника – адвокатом при здійсненні представництва.

2. Належним чином засвідчену копію паспорту (всіх сторінок) та копію документи про реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) Позичальника та представника (крім осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) (у випадку наявності у боржника та його уповноваженого представника ID-картки – в обов'язково надається витяг з Єдиного державного демографічного реєстру/Витяг з реєстру територіальної громади за формою, встановленою чинним законодавством України) 5.6. Позикодавець підтверджує, що не збирає дані близьких осіб Позичальника та третіх осіб для врегулювання заборгованості Позичальника за Позикою (на випадок, якщо така виникне у майбутньому) при укладенні цього Договору, а також не планує збирати вказані дані у майбутньому при його виконанні.

5.6. Позичальник підтверджує, що у випадку передачі (надсилання) ним з будь-яких причин Позикодавцю персональних даних третіх осіб, передача (надсилання) таких даних буде узгоджуватися Позичальником з такими особами та він буде отримувати від них згоду на таку передачу персональних даних третіх осіб Позикодавцю.

5.7. Позикодавець повідомляє Позичальника, що Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу. Позикодавець, а в разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані попередити зазначених осіб про таке фіксування.

5.8. Позикодавцю або новому кредитору та/або колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям,

поручителям, майновим поручителям Позичальника. Інформація про Позичальника, отримана Позикодавцем у зв'язку з укладенням, виконанням та припиненням цього Договору, може бути передана третім особам без згоди Позичальника лише у випадках і порядку, передбачених законом

6. Відповідальність сторін

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

6.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

6.3 У випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом Позикодавець має право нарахувати, а Позичальник зобов'язаний на вимогу Товариства сплатити Товариству штраф: у розмірі **2%** від суми невиконаного та/або неналежного виконання зобов'язання на кожен день кожного факту такого невиконання та/або неналежного виконання починаючи з **2-го** дня прострочення. Роз'яснення щодо штрафу:

- економічна сутність штрафу - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Товариству у випадку невиконання та/або неналежного виконання Позичальником зобов'язань, тобто у разі порушення строків сплати процентів та/або повернення кредиту;
- база для розрахунку штрафу: штраф встановлено в процентному відношенні від суми невиконаного та/або неналежного виконаного зобов'язання;
- порядок обчислення штрафу: Штраф за кожен факт порушення розраховується за наступною формулою: **штраф = (сума порушеного зобов'язання/100% x 2%)**. Позичальник зобов'язаний сплатити сукупний розмір нарахованих штрафів за всі факти порушення, передбачені пунктом 6.4 цього Договору.

6.4. Штрафні санкції за Договором нараховуються в момент сплати. У випадку встановлених законодавством України мораторіїв (заборон/обмежень) на нарахування штрафних санкцій – штраф протягом періоду дії такого мораторія (заборони) не нараховується та Позичальником не сплачується. Нарахування штрафних санкцій відновлюється після скасування мораторіїв/обмежень.

У випадку, коли сума кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойки (нарахованого штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати розміру подвійної суми кредиту. У випадку, коли сума кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, загальна сума неустойки (нарахованого штрафу) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі Договору, не може перевищувати розміру половини суми кредиту. У будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (штрафів) та інших платежів, що нараховані за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, обмежується сумою, визначеною у відповідності до ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування».

6.5. У випадку порушення прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, розкриття таємниці фінансової послуги та в інших випадках, передбачених чинним законодавством, Позикодавець несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

6.6. Позикодавець не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які унеможливають виконання Позикодавцем своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Позикодавця;
- виникненням обставин непереборної сили.

6.7. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за цим Договором, якщо вона доведе, що таке порушення сталося внаслідок

випадку або форс-мажорних обставин, а саме: повені, пожежі, стихійні лиха, епідемії, рішення державних органів, зміна чинного законодавства та інші обставини, визнані обставинами непереборної сили, що виникли мимо волі і бажання Сторін і які Сторони не могли передбачити та/або запобігти розумними заходами. Доказом дії випадку або форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

6.8. У разі, коли Позичальник на дату укладання (підписання) Договору Позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги, Позичальник компенсує упущену вигоду в розмірі **50%** від запланованої суми нарахування відсотків за користування кредитом за весь строк дії кредитного договору зазначеної у колонці 6 "проценти за користування кредитом" рядка "Усього" Графіку платежів, що є невід'ємною частиною цього договору.

6.9. При оплаті Позичальником будь-якої суми відсотків до дати повідомлення Позикодавця про право Позичальника на зазначені пільги, нараховані відсотки коригуються, а сплачена сума грошових коштів направляється в рахунок погашення суми Позики. Якщо після такого погашення, суми коштів на рахунку Позикодавця залишаються кошти, сплачені Позичальником, такі кошти направляються Позикодавцем в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди за подання недостовірної інформації у розмірі, передбаченому цим пунктом Договору. Якщо після зарахування зазначених коштів в рахунок компенсації збитку у формі упущеної вигоди, на рахунку Позикодавця залишаються кошти, Позичальник має право подати заяву про повернення такого залишку коштів, зазначивши у такій заяві точну суму до повернення та реквізити, за якими слід здійснити повернення.

6.10. Розірвання цього Договору чи закінчення строку кредитування не звільняє Сторони від відповідальності за порушення умов, неналежне виконання цього Договору, яке мало місце під час дії цього Договору.

6.11. Позикодавець не несе відповідальності за будь-які негативні наслідки для Позичальника у результаті навмисної або необережної передачі ним його облікових даних до Особистого кабінету третім особам та/чи неналежне збереження Позичальником своїх облікових даних, у результаті чого доступ до Особистого кабінету Позичальника отримали треті особи.

6.12. У разі смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії Договору чи/або до моменту виконання взятих на себе зобов'язань за цим Договором, всі права та обов'язки за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку визначеному чинним законодавством України.

7. Порядок вирішення спорів та порядок звернення Позичальника до Позикодавця з питань виконання цього Договору

7.1. Всі спори, розбіжності та непорозуміння щодо укладання, виконання, розірвання, зміни, визнання недійсним повністю або частково цього Договору, а також з будь-яких інших питань, що стосуються цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

7.2. У разі наявності питань, зауважень, пропозицій, або у разі наявності питань щодо виконання цього Договору Позичальник може звернутись до Позикодавця у будь-який спосіб, зазначений на Сайті Позикодавця у розділі [«Контакти»](#). Звернення розглядаються у порядку та у строки, визначені законодавством.

7.3. Позичальник, з метою захисту його прав як споживача фінансових послуг, може звернутись до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів або до Національного банку України, як регулятора ринку фінансових послуг. Детальні реквізити зазначених органів розміщені Позикодавцем на Сайті у розділі ["Документи"](#)- "Інформація про тарифи та

послуги - [«Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг»](#).

7.4. У випадку неможливості врегулювання спірних питань у досудовому порядку споживач фінансових послуг може звернутися до органів судової влади у порядку, визначеному законодавством України.

8. Порядок врегулювання простроченої заборгованості

8.1. Для врегулювання простроченої заборгованості Позикодавець та/або новий кредитор можуть самостійно здійснювати заходи з її врегулювання та/або залучати до цього колекторську компанію.

8.2. Позикодавець та/або новий кредитор та/або колекторська компанія здійснюють діяльність з врегулювання простроченої заборгованості шляхом:

- безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори або особисті зустрічі). Проведення особистих зустрічей можливе виключно з 9 до 19 години за умови, що особа, з якою здійснюється взаємодія, не заперечує проти проведення з нею зустрічі та попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це. Місце і час зустрічі підлягають обов'язковому попередньому узгодженню;

- надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника Позикодавця, шляхом використання програмного забезпечення або технологій у тому числі з використанням штучного інтелекту та смс розсилок;

- Позикодавець для взаємодії із Позичальником та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за договором позики (крім випадків взаємодії шляхом здійснення телефонних переговорів, проведення особистих зустрічей та якщо взаємодія здійснюється шляхом надсилання поштових відправлень) використовує такі Альфа-імена: «TechnoFin»; «ТЕХНО ФІНАНС»; «ТЕХНФІНАНС».

Способи комунікації з Позичальником згідно п.8.2. цього Договору розповсюджуються на Позикодавця, залучену особу до врегулювання простроченої заборгованості, а також у повному обсязі підлягають застосування Новим кредитором у разі відступлення права вимоги за цим Договором.

8.3. Підписанням цього Договору Позичальник надав згоду Позикодавцю на повідомлення особам, які не є стороною цього Договору, у тому числі особам, пов'язаним з Позичальником особистими, сімейними, фінансовими, професійними та діловими відносинами, інформації про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність заборгованості та її розмір за умови порушення Позичальником строку кредитування за цим Договором та отримання Позикодавцем згоди на проведення взаємодії з приводу простроченої заборгованості від вказаних осіб.

8.4. Позичальник підтверджує, що ознайомлений з інформацією про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Позикодавець має право з метою інформування Позичальника про необхідність виконання зобов'язань за цим Договором та з метою донесення інформації щодо наслідків невиконання зобов'язань, при врегулюванні простроченої заборгованості взаємодіяти з близькими та третіми особами, персональні дані яких передані Позикодавцю Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, а також персональні дані яких містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

8.5.1. Обов'язок щодо отримання згоди таких близьких та третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Позикодавцю покладається на Позичальника.

8.5.2. Зазначення Позичальником у заявці на отримання Позики персональних даних близьких та третіх осіб підтверджує отримання Позичальником їх згоди на обробку персональних даних таких осіб в обсязі, визначеному Позичальником, для взаємодії з ними з питання врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

8.5.3. Взаємодії з близькими, контактними та/або третіми особи з приводу врегулювання простроченої заборгованості Позичальника здійснюються до отримання Позикодавцем чіткої та однозначної відмови від взаємодії від вказаних осіб. Відмова від взаємодії може бути надана в такій формі:

1) усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;

2) шляхом подання:

- письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення, або

- текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час взаємодії.

8.6. Позикодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, здійснює фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

Позичальник обізнаний про таке фіксування і про свій обов'язок попереджати про нього всіх третіх осіб, задіяних за його ініціативи до взаємодії з Позикодавцем щодо його кредиту.

Позичальник також підтверджує, що його близькі особи, представник, спадкоємець або треті особи, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, попереджені про таке фіксування.

9. Чинність Договору. Порядок внесення змін та розірвання Договору

9.1. Цей Договір набирає чинності з моменту отримання Позичальником Позики та діє до виконання Сторонами всіх зобов'язань по ньому. Внесення змін та доповнень до цього Договору здійснюється шляхом укладання сторонами додаткових угод у письмовій формі. Всі зміни, додатки та доповнення є невід'ємною частиною Договору.

9.2. У разі надходження грошових коштів від Позичальника на поточний рахунок Позикодавця в достатньому обсязі для погашення Позики, зобов'язання Позичальника вважаються належно виконаними. У такому випадку Договір Позики припиняє свою дію з дати зарахування грошових коштів на рахунок Позикодавця у зв'язку з належним виконанням.

10. Припинення дії Договору

10.1. Дія цього Договору припиняється:

- належним виконанням Позичальником всіх взятих на себе зобов'язань за договором;
- у інших випадках, передбачених діючим законодавством України.

10.2. Договір може бути розірваний:

за ініціативою Позикодавця у разі:

- надання Позичальником Позикодавцю недостовірної інформації для укладання цього Договору;

- відкриття провадження судом по справам з майновими вимогами до Позичальника, враховуючи надання зустрічних позовів відносно Позичальника, а також відкриття виконавчого провадження з майновими вимогами до Позичальника, виявлення інших боргів Позичальника, тощо;

- Позичальник на дату укладання (підписання) Договору позики мав право на отримання пільг, передбачених Законом України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» у вигляді заборони нарахування процентів за користування Позикою та штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання та не надав Позикодавцю інформацію та підтверджуючі документи про такі пільги;

- в інших випадках, визначених п.3.1.7. цього Договору.

- **за ініціативою Позичальника:**

- у судовому порядку;

- в інших випадках, передбачених діючим законодавством України та цим Договором.

10.3. Дострокове припинення чи розірвання Договору не звільняє Позичальника від зобов'язання повернути суму позики, сплатити нараховані проценти за період фактичного використання грошових коштів наданих у позику по день припинення чи розірвання Договору.

11. Заключні положення

11.1. Інформація, що міститься в цьому Договорі та її зміст вважатиметься конфіденційною у відповідності до ч.2 ст.21 Закону України «Про інформацію». При цьому, віднесення цієї інформації до конфіденційної не є обставиною, що будь-яким чином обмежує право Сторін на звернення до суду у випадку невиконання іншою стороною Договору своїх зобов'язань, а також не є обставиною, що будь-яким чином обмежує чи унеможлиблює реалізацію Позикодавцем свого права відступлення права вимоги за Договором та/або залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості Позичальника.

11.2. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він ознайомлений, повністю розуміє, зобов'язується і погоджується неухильно дотримуватись [Правил](#), які регламентують порядок надання грошових коштів у позику фізичним особам, текст яких розміщено на Сайті Позикодавця.

11.3. Місцем виконання цього Договору є місцезнаходження Позикодавця, зазначене в Розділі 12 цього Договору.

11.4. Недійсність окремих умов цього Договору, встановлена рішенням суду, не стає наслідком недійсності всього Договору, та у будь-якому разі не звільняє Позичальника від грошового зобов'язання повернути позику та сплатити проценти за користування позикою.

11.5. Позичальник підтверджує, що: - до укладення цього Договору Позичальник отримав від Позикодавця інформацію, що визначена у ч.5 ст. 7, ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а також всю необхідну інформацію про споживчий кредит, умови кредитування відповідно до норм чинного законодавства України (в т.ч. відповідно до Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», ст.11 Закону України «Про захист прав споживачів», ч. 2 та ч. 3 ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»). Позичальник погодився з тим, що вся надана йому інформація є повною і зрозумілою і надана без нав'язування придбання фінансової послуги Позикодавця;

- до укладення цього Договору Позичальник ознайомився та погодився з усіма суттєвими умовами обраного кредитного продукту, к тому числі з інформацією про істотні характеристики послуги з надання кредиту/споживчого кредиту та з паспортом споживчого кредиту;

- підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що він проінформований про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», про обсяг персональних даних, мету їх обробки, те, що Позикодавець є володільцем та розпорядником персональних даних, про осіб, яким такі персональні дані передаються/ будуть передаватися, та не заперечує проти використання своїх персональних даних Позикодавцем з дотриманням умов цього Договору та чинного законодавства України;

- інформація надана Позикодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує вірне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

- до укладення цього Договору надав згоду, усвідомлюючи її правові наслідки, на використання в якості аналога власноручного підпису для підписання цього Договору електронного цифрового підпису одноразовим ідентифікатором, який надається Позикодавцем;

- надав згоду на передачу та обробку Позикодавцем своїх персональних даних з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможність виконати зобов'язання за Договором Позики;

- обізнаний, що відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», Позикодавець передає інформацію щодо Позичальника та його позики за договором до Бюро кредитних історій: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»;

- надав згоду на те, що Позикодавець має право звернутись за інформацією про фінансовий стан Позичальника до близьких осіб чи третіх осіб, які пов'язані з Позичальником особистими, сімейними, професійними, діловими або іншими стосунками, та що ним отримана згода таких осіб на обробку їх персональних даних та на взаємодію з ними щодо грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

- згоден з тим, що у разі невиконання або неналежного виконання зобов'язань Позичальника перед Позикодавцем, на підставі цього Договору Позикодавець має право передати персональні дані Позичальника третім особам (включаючи, але не обмежуючись, Бюро кредитних історій, кредитним установам, колекторським компаніям) для захисту своїх законних прав та інтересів, стягнення заборгованості за цим Договором та застосування інших засобів правового захисту, які не вимагають надання попередньої згоди Позичальником.

11.6. Підписанням цього Договору гарантує та підтверджує, що на момент укладання цього Договору він є платоспроможним і може забезпечити повне та своєчасне виконання своїх зобов'язань за Договором, а також підтверджує те, що умови кредитування, зазначені в цьому Договорі, повністю відповідають його кредитоспроможності.

11.7. Підписанням цього Договору підтверджує, що ознайомився з [Порядком](#) інформування та взаємодії зі споживачами фінансових послуг, опублікованому на Сайті у розділі [«Документи»](#), та погоджується з порядком інформування Позичальника згідно з умовами вказаного [Порядку](#) (у т.ч. з порядком відмови від отримання комерційних електронних повідомлень), та надав згоду Позикодавцю на отримання комерційних електронних повідомлень у визначених Позикодавцем обсягах та періодах їх надсилання.

11.8. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами у встановленому порядку.

11.9. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання.

Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін цього Договору в бік погіршення для Позичальника.

11.10. До правовідносин за цим Договором відповідно до положень статті 259 Цивільного кодексу України за домовленістю сторін встановлюється строк позовної давності тривалістю **5 (п'ять)** років.

11.11. Укладенням даного Договору підтверджує, що не є військовослужбовцем, не є дружиною/чоловіком військовослужбовця та що не має права на пільги, передбачені ч. 15 ст. 14 Закону України "Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей".

11.12. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Споживачем, якщо Позикодавець його направив на електронну адресу вказану Споживачем в Особистому кабінеті/Договорі та/або безпосередньо в Особистий кабінет. У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Споживач приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Споживачу переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати у формі, що унеможлиблює зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Споживачу в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору. Примірник Договору з Додатком до нього надсилаються Споживачу одразу після його підписання, але до початку надання кредиту. Повторне направлення Договору Споживачу здійснюється на запит Споживача, що може бути направлений Споживачем Товариству в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Споживачем заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

11.13. Невід'ємною частиною цього Договору є Графік платежів, яким встановлюється обчислення загальної вартості позики та реальної річної відсоткової ставки за Договором, кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Позики та сплати процентів за користування коштами, а також визначається загальна вартість Позики для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит для споживача.

12. Реквізити та підписи сторін

<p>ПОЗИКОДАВЕЦЬ: ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2 код ЄДРПОУ: 43868852 п/р UA363395002650901432929000001 в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500 Тел: 0 800 301 301, Електронна адреса для прийому звернень: info@techno-finance.com.ua Електронна адреса: fc.technofinance@gmail.com Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу Електронний підпис /Олексіна О.М./</p>	<p>ПОЗИЧАЛЬНИК: ПІБ: _____ Паспорт серія/номер/, ким, коли, виданий: Ідентифікаційний номер: _____ Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX Електронна адреса: Тел. _____ - _____ Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля) Електронний підпис / _____ /</p>
---	--

Цим Графіком платежів встановлюється обчислення загальної вартості позики та реальної річної відсоткової ставки за Договором № _____ від _____ р., кількість, розмір та періодичність внесення Позичальником платежів з повернення Позики та сплати процентів за користування коштами, а також визначається загальна вартість Позики для Позичальника та реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит для споживача

№ з/п	Дата видачі кредиту/ дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %			
				Платежі за додаткові та/або супутні послуги													
сума кредиту за договором/погашення суми кредиту				позикодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб								
проценти за користування кредитом				Комісія за використання	Комісія за видачу	комісія за програмою лояльності (промокод)	комісія за обслуговування ОК	комісія за смс - інформування	комісія за реєстрацію через ID-Bank	комісія за документ про погашення	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	Послуги страховика	Інші послуги третіх осіб
Загальна вартість кредит, грн																	

1	2	3	4	5	6	7	8	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1																					
2																					
Усього																					

- Графік платежів затверджений Постановою Правління Національного банку України від 11.02.2021р. № 16 "Про затвердження Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит".
- Цей Графік платежів складений у двох оригінальних примірниках та є невід'ємною частиною Договору позики «Старт» №____від 202_ року.

<p>ПОЗИКОДАВЕЦЬ: ТОВ «ФК «ТЕХНОФІНАНС» Місцезнаходження: Україна, 49005, м. Дніпро, вул. Глобинська, буд.2, офіс 207/2 код ЄДРПОУ: 43868852 п/р UA363395002650901432929000001 в АТ «ТАСКОМБАНК» код банку 339500 Тел: 0 800 301 301, Електронна адреса для прийому звернень: info@technofinance.com.ua Електронна адреса: fc.technofinance@gmail.com Засвідчено кваліфікованою електронною печаткою із позначкою часу Електронний підпис Директор _____/Олексіна О.М./</p>	<p>ПОЗИЧАЛЬНИК: ПІБ: _____ Паспорт серія/номер/, ким, коли, виданий: Ідентифікаційний номер: _____ Номер особистого електронного платіжного засобу: XXXX XX** **** XXXX Електронна адреса: Тел. _____ Електронний підпис одноразовим ідентифікатором (одноразовим паролем) (номер пароля) Електронний підпис / _____/</p>
---	--